

FORMULAIRE DE RETOUR PRODUITS



INFORMATIONS COMMANDE

N° de facture :

Date de Facture :

N° client :



ADRESSE DE RETOUR

320 avenue Berthelot
69008 Lyon

Tel : 09 73 03 28 23

Mail : contact@oftal.fr

Site : oftal.fr

Conformément à nos termes et conditions générales de vente

1

Vous bénéficiez d'un délai de 14 jours calendaires pour effectuer le retour de vos articles. Passé ce délai, et sous réserve de notre acceptation pour des retours exceptionnels, un abattement de 30% sera appliqué sur le montant de l'avoir, au titre des frais de gestion.

2

Les frais de retour de votre commande sont à votre charge. Toutefois, en cas d'erreur de notre part, les frais de renvoi du nouveau produit après échange seront pris en charge par nos services.

3

Tout article n'étant pas retourné dans son état d'origine ne pourra faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement.

Votre demande

Sélectionnez le motif de retour et notifier le par son numéro dans le tableau ci-dessous :

- | | | | |
|----------|---|----------|-----------------------------|
| 1 | Produit avec malfaçon | 4 | Faute de préparation |
| 2 | Anomalie dans le traitement de la commande | 5 | Article non conforme |
| 3 | Marchandise défectueuse et emballage en parfait état | 6 | Commande incomplète |

REF. PRODUIT	QTT	CODE RETOUR	DEMANDE
		<input type="checkbox"/> AVOIR	<input type="checkbox"/> ECHANGE
		<input type="checkbox"/> AVOIR	<input type="checkbox"/> ECHANGE
		<input type="checkbox"/> AVOIR	<input type="checkbox"/> ECHANGE
		<input type="checkbox"/> AVOIR	<input type="checkbox"/> ECHANGE
		<input type="checkbox"/> AVOIR	<input type="checkbox"/> ECHANGE
		<input type="checkbox"/> AVOIR	<input type="checkbox"/> ECHANGE

AUTRE(S) COMMENTAIRE(S)

REMARQUES (RÉSERVÉ À OFTAL)

- ARTICLE PRIS EN CHARGE
- ARTICLE REJETÉ
- DÉDUCTION DE 30 % EN VIGUEUR